

Taxan: Betrouwbaar locaties verbinden en netwerkgebruik monitoren

Als jong initiatief werkt Taxan met opstappunten en een virtuele marktplaats die hun sporen ruimschoots hebben verdiend in het aanbieden van breedbandverbindingen en -diensten. Op basis van ervaring heeft Taxan voorzorgsmaatregelen genomen die je mag verwachten van een robuust netwerk: driedubbel uitgevoerde stroomvoorziening, beveiligde toegang, brandwerende ruimtes met speciale blusinstallaties, continue monitoring van het netwerk en continue ondersteuning van gebruikers.

Altijd inzicht in netwerkprestaties

Taxan biedt gebruikers transparantie. Zo heeft u - via de online tool - direct inzicht in het gebruik van de afgenomen diensten, in het dataverbruik (hoeveel dataverkeer gaat er in en uit via mijn Taxanaansluiting) en de actuele prestaties van het netwerk. Configuratiewijzigingen (het aanvragen van bijvoorbeeld een VLAN of peering) kunt u eenvoudig online regelen.

24/7 ondersteuning

De helpdesk van Taxan is 24 uur per dag, zeven dagen per week beschikbaar. Taxan werkt niet met zogenaamde - in onze ogen vertragende - eerstelijns support. Bij Taxan krijgt u direct deskundige mensen aan de lijn die u snel kunnen helpen aan een praktische oplossing.

Proactieve opvolging storingen

Veel storingen zijn te wijten aan glasvezelbreuk (de netwerkaanbieder tussen gebruiker en Taxan) of storing aan apparatuur aan de zijde van de gebruiker (meestal een defect of stroomstoring). Taxan is met proactieve tools in staat deze storingen snel te lokaliseren. Als er storing optreedt, ontvangt u altijd een melding, ook al ligt de storing buiten het primaire netwerk en de directe verantwoordelijkheid van Taxan. Zo kunt u direct inspelen op de situatie en negatieve gevolgen tot het minimum beperken.

Redundant verbinden

De onderlinge opstappunten van Taxan zijn redundant aan elkaar verbonden in een zogenaamde ringstructuur. Mocht er onverhoopt een storing optreden tussen twee opstappunten, dan zoekt het verkeer automatisch een nieuwe weg. U als gebruiker zult hier dus niets van merken.

Naast de redundante configuratie van het Taxan netwerk, kunt u als gebruiker er eveneens voor kiezen de verbinding naar uw locatie redundant uit te voeren om eventuele storingen van uw netwerkleverancier of eigen apparatuur op te vangen. U werkt dan met twee afzonderlijke netwerkpaden (vezels lopende over verschillende geografische tracés of vezels van verschillende netwerkleveranciers) die Taxan redundant koppelt aan één of meerdere Taxan opstappunten.

Plaatsing van switches

In sommige gevallen is het noodzakelijk dat u of de dienstaanbieder waarmee u werkt, eigen apparatuur (meestal een switch) op de locatie van één van de Taxan opstappunten installeert. Taxan biedt die mogelijkheid en de installatie van de switch wordt in overleg met uw dienstenaanbieder uitgevoerd.

Specificaties

Taxan is een open netwerk. Dat houdt in dat de technische infrastructuur is gescheiden van de diensten die erop worden aangeboden. Dat heeft als voordeel dat u als gebruiker alle keuzevrijheid heeft met welke aanbieders voor verbindingen en diensten u wilt werken. Bovendien is het netwerk van Taxan sterk aan het groeien, wat de mogelijkheden nog eens vergroot.

Mogelijke aansluitingen op Taxan opstappunten

10 Mbps, 100 Mbps, 1 Gbps, 10 Gbps

Taxan realiseert koppeling met verschillende netwerkleveranciers o.a.

BBned, BoschNet, BRE, Eurofiber, Glasvezel Eindhoven, KPN, NDIX, Ons Net, Priority, Relined, TOWN, Ziggo en diverse lokale glasvezelnetwerken.

Dienstenaanbieders op het Taxan-netwerk zijn o.a.

BIT, Clara.net, Criminee, Delta Comfort, Edutel, Imtech ICT, Interconnect, KPN, Signet, Simac, TNF, TownQSP, VCS Observation, Ziggo, ZuidZorg.

Taxan is een samenwerkingsverband van breedband-opstapplaatsen in de gemeenten Breda, Eindhoven, Helmond, 's-Hertogenbosch, Roosendaal en Tilburg.

Taxan

Postbus 9340
5000 HH Tilburg

telefoonnummer: 0800-8887766
e-mailadres: info@taxan.nl
website: www.taxan.nl

Mogelijk gemaakt met steun van:



Brainport

Provincie Noord-Brabant

